

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Arne Zingel GmbH

1. Allgemein

Die von Ihnen gemietete Ferienunterkunft ist nicht Eigentum der Arne Zingel GmbH, die deshalb lediglich als Vermittler im Namen und auf Rechnung des Eigentümers tätig ist. Die Arne Zingel GmbH ist berechtigt und bevollmächtigt, die im Zusammenhang mit der Vermietung stehenden Rechtsgeschäfte für den Eigentümer abzuwickeln.

2. Anmeldungen/Buchungen

Mit Ihrer Buchungsbestätigung zeigen Sie der Arne Zingel GmbH verbindlich an, einen Mietvertrag über die vorgesehene Unterkunft abzuschließen. Ihre Buchung kann sowohl mündlich (persönlich oder telefonisch) als auch schriftlich (Brief, Fax, E-Mail, Internet) erfolgen. Der Mietvertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung durch die Arne Zingel GmbH und dem Eingang der von Ihnen zu leistenden Anzahlung innerhalb der gesetzten Frist auf unserem Konto zustande.

Geht die Anzahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist ein, behält sich die Arne Zingel GmbH das Recht auf zwischenzeitliche Weitervermietung vor. Sollte Ihnen unsere E-Mail Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Anmeldung vorliegen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns. Auch fermündliche Ferienmietverträge bedürfen der schriftlichen Buchungsbestätigung per E-Mail. Dies gilt nicht, wenn der Zeitraum zwischen Buchung und Anreise aus zeitlichen Gründen nicht mehr sinnvoll ist. In diesem Fall wird auch der fermündliche Vertrag für beide Seiten verbindlich.

3.. Kurtaxe/sonstige Abgaben

Sofern am Ort der gemieteten Ferienunterkunft nach den örtlichen Vorschriften eine Kurtaxe oder eine sonstige Abgabe von den (Ferien-) Gästen zu entrichten ist, ist diese im Mietpreis nicht enthalten und muss von Ihnen vor Ort gesondert bezahlt werden.

4. Haustiere

Haustiere dürfen nur nach ausdrücklicher Einverständniserklärung (Buchungsbestätigung) mitgebracht werden.

5. Zahlung

Bei Erhalt der Buchungsbestätigung werden 20 % des Gesamtmietpreises, mindestens jedoch 100,00 € als Anzahlung fällig. Der Restmietpreis muss bis spätestens drei Tage auf dem Konto der Arne Zingel eingegangen sein.

6. Reklamationen

Reklamationen müssen unverzüglich der Arne Zingel GmbH zugeleitet werden. Sollte es uns im Falle einer berechtigten Reklamation nicht möglich sein, das Problem in angemessener Frist zu beheben, können Sie Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages gegen den Eigentümer geltend machen. Dies muss schriftlich, gerichtet an die Arne Zingel GmbH, geschehen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Für die Verjährung aller Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages durch den Vermieter wird eine Frist von 1 Jahr vereinbart. Diese Frist beginnt mit dem Tag des vertraglich vorgesehenen Mietendes.

7. Storno

Sie können jederzeit vor Mietbeginn vom Ferienmietvertrag zurücktreten. In diesem Fall gelten folgende Stornogebühren:

7.1 Stornogebühren:

Für jeden Rücktritt wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% der Buchungssumme, mindestens jedoch 100,- € berechnet.

Zusätzlich fallen an:

Bei Rücktritt innerhalb von 4 Wochen vor Anreise: 50% der Gesamtmiete

Bei Rücktritt innerhalb von 15 Tagen vor Anreise: 75% der Gesamtmiete

Bei Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Anreise: 90% der Gesamtmiete

7.2 Schriftform

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen müssen in beiderseitigem Interesse immer schriftlich erfolgen. Im Übrigen sind Änderungen der Buchung nur bei schriftlicher Bestätigung durch die Arne Zingel GmbH wirksam und verbindlich.

8. Aufhebung des Reisevertrages

Wird die Erfüllung des Mietvertrages infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder unmöglich gemacht, so werden wir und der Vermieter von der jeweiligen vertraglichen Verpflichtung frei. Schadenersatz oder sonstige Ansprüche stehen Ihnen in diesem Fall nicht zu.

9. Datenweitergabe

Die Arne Zingel GmbH ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Vertrages bekannt geworden sind, an den Eigentümer weiterzuleiten. Der Mieter ist mit der Speicherung personenbezogener Daten zum Zwecke der Durchführung des Vermietungsvertrages einverstanden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, ist an uns ein schriftlicher Widerspruch zu erklären. Sollte ein schriftlicher Widerspruch erfolgen, behält sich die Arne Zingel GmbH im Namen des Vermieters das Recht vor, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

10 . Baulärm/Baustelle

Sollte es sich unvorhergesehen ergeben, dass es während der Mietzeit innerhalb oder in unmittelbarer Nähe der Unterkunft, zu Beeinträchtigungen durch Baustellen oder Baulärm kommt, wird der Mieter davon unverzüglich in Kenntnis gesetzt. Die Arne Zingel GmbH, ist gehalten, Störungen für den Mieter soweit irgend möglich zu verhindern. Gelingt dies allerdings nicht oder nicht vollständig, so stehen dem Mieter Schadenersatzansprüche nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten und bei Verletzungen von Körper und Gesundheit von der Arne Zingel GmbH zu.

11 . Ausfall von Freizeitanlagen

Der Ausfall einzelner Freizeitanlagen (z.B. Schwimmbad, Spielzimmer, Balkon etc.) berechtigt nicht zur Rückforderung bzw. Teilrückforderung der Miete, es sei denn, der Ausfall ist von der Arne Zingel GmbH oder dem vermietenden Eigentümer zu vertreten. Die Arne Zingel GmbH ist gehalten, sich zu bemühen, den Ausfall unverzüglich zu beseitigen.

12 . Allgemeine Verpflichtungen

Der Mieter ist verpflichtet, sich an die in der jeweiligen Unterkunft geltende Hausordnung zu halten. Die Hausordnung ist in der Regel ausgehängt oder aber in unserem Büro in der Deichstr. 21, 20459 Hamburg einzusehen. Nachhaltiges schuldhaftes Übertreten der Hausordnung berechtigt die Arne Zingel GmbH, den Mietvertrag außerordentlich zu kündigen und einen sofortigen Verweis aus der Unterkunft auszusprechen. Ansprüche auf Mieterstattung, Schadenersatz oder sonstige Zahlungen stehen dem Mieter in diesem Fall nicht zu.

13 . Überlassungs- und Gebrauchsvereinbarung

Die Endreinigung wird ausschließlich durch von Arne Zingel GmbH beauftragte Mitarbeiter oder Reinigungsunternehmen ausgeführt. Weist das Mietobjekt Reinigungsdefizite auf, ist dieses bei Bezug unverzüglich anzuzeigen. Eine spätere Reklamation kann nicht berücksichtigt werden.

Es wird erwartet, dass der Mieter bei Mietende die Wohnung besenrein hinterlässt und die Küche (insbesondere Geschirr, Besteck, Töpfe, Herd, Kühlschrank) sowie das Bad aufgeräumt zurücklässt.

Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und ist verpflichtet, während der Mietzeit etwa entstehende Mängel oder Schäden sofort der Arne Zingel GmbH zu melden. Für entstandene Schäden haftet der Mieter.

14 . Sicherheitsleistung

Die Arne Zingel GmbH ist berechtigt, vom Mieter eine Sicherheitsleistung (Kautions) in Höhe von bis zu 1.000,00 € zu verlangen. Die Kautions ist im Vorwege zu überweisen oder bei Anreise im Büro in bar oder per Kreditkarte zu hinterlegen und wird spätestens sieben Tage nach Abreise zurückbezahlt, soweit keine vom Mieter zu verantwortenden Schäden am Mietobjekt oder sonstige Forderungen durch die Arne Zingel GmbH, bzw. des vertretenden Eigentümers vorliegen. Bei Vorliegen solcher Schäden oder Bestehen von Forderungen ist die Arne Zingel GmbH zur Aufrechnung mit der Kautions berechtigt. Die Rückzahlung der Kautions bei Mietende gilt grundsätzlich nicht als Verzicht auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen seitens des Eigentümers oder der Arne Zingel GmbH, sofern sich nachträglich noch vom Mieter zu verantwortende Schäden am Mietobjekt herausstellen.

15. Druckfehler

Offensichtliche Schreib- und/oder Druckfehler in diesem Vertrag oder den allgemeinen Vertragsbedingungen verpflichten die Vertragspartner nicht. Verbindlich ist insoweit allein die Buchungsbestätigung der Arne Zingel GmbH

Stand September 2016